

บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด

ที่อยู่: 50 ชั้น 9 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ 60 พรรษา

คณะวิทยาศาสตร์ ถนนงามวงศ์วาน

แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร: 084-510-9530 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0105565155257

INTNODE

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าบริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด (บริษัทฯ) มีการจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างไรเมื่อลูกค้าใช้ผลิตภัณฑ์/บริการหรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะในนามส่วนบุคคลหรือในนามองค์กรก็ตาม ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่คุณค่าให้ไว้แก่บริษัทฯ ใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทฯ และแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมซึ่งรวมถึงข้อมูลที่บริษัทฯ ได้มาจากการที่คุณค่าเป็นลูกค้าของบริษัทฯ หรือเป็นผู้แทน/ผู้เกี่ยวข้องของลูกค้าของบริษัทฯ เหตุผลในการเก็บรวบรวม วิธีการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บุคคลหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปให้ ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และสิทธิของลูกค้าตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประเภทของข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ มีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลที่ระบุตัวตน**

ครอบคลุมถึงข้อมูลใดๆ ที่ระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้เช่น ชื่อ นามสกุล คำนามหน้า วันเดือนปีเกิด เลข และข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี สัญชาติ เลขหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต) หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ระบุตัวบุคคล

- **ข้อมูลติดต่อ**

ซึ่งรวมถึงข้อมูลใดๆ ที่ลูกค้าให้แก่บริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถติดต่อลูกค้าได้ เช่น อีเมล ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์

- **ข้อมูลการทำธุรกรรม**

ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง รายละเอียดเกี่ยวกับการชำระเงินให้แก่หรือจากลูกค้า บัญชีธนาคารและรายละเอียดการชำระเงินลูกค้า และรายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ลูกค้าได้ซื้อจากบริษัทฯ

- **ข้อมูลจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือเครื่องมือสารสนเทศ**

ซึ่งรวมถึงตัวระบุออนไลน์ เลขระบุตำแหน่งคอมพิวเตอร์ (IP Address) บันทึกปุ่มเหตุการณ์ (Log) ประเภทระบบปฏิบัติการข้อมูลเครือข่าย ประเภทและเวอร์ชันของเว็บเบราว์เซอร์ คุกกี้ ตัวระบุอุปกรณ์ เฉพาะ ข้อมูลระบุพิกัด ภาพถ่าย การบันทึกเสียง และวิดีโอ

- **ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์/ข้อมูลการสื่อสาร**

ในขณะที่ลูกค้าใช้งานช่องทางติดต่อ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียอื่นๆ ของบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอก บริษัทฯ จะมีการใช้เทคโนโลยีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติ (ซึ่งหมายถึง คุกกี้ เว็บบีคอน (web beacon) หรือ ระบบติดตามของบุคคลภายนอก เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าและกิจกรรมออนไลน์ของลูกค้า เช่น เนื้อหาที่ลูกค้าอ่าน ลิงก์ที่คลิก ระยะเวลาที่ใช้ในการตอบสนองกับเนื้อหา (response times) การดาวน์โหลด และ ระยะเวลาที่ลูกค้าใช้ในการเยี่ยมชม

- **ข้อมูลที่ได้จากบริการลูกค้า**

หมายถึงการสื่อสารใด ๆ กับพนักงานของบริษัทฯ เพื่อการให้บริการต่าง ๆ เช่น อีเมล หรือ จดหมายที่ลูกค้าส่งให้บริษัทฯ บันทึกการติดต่อ การร้องเรียน และ/หรือ ข้อพิพาท และบันทึกข้อติชมของลูกค้าและคำปรึกษาใด ๆ ที่บริษัทฯ ได้ให้แก่ลูกค้า

บริษัท อินท์โนด จำกัด

ที่อยู่: 50 ชั้น 9 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ 60 พรรษา

คณะวิทยาศาสตร์ ถนนงามวงศ์วาน

แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร: 084-510-9530 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0105565155257

INTNODE

- **รายละเอียดของผู้อื่นที่ลูกค้าให้ไว้**

รวมถึงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบุคคลอื่นที่ลูกค้าได้ให้ไว้กับบริษัทฯ ที่บริษัทฯ อาจมีหรือไม่มีความสัมพันธ์ทางกฎหมายโดยตรง เช่น ข้อมูลที่ระบุตัวตนหรือข้อมูลติดต่อของบุคคลเหล่านั้น

- **ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ (ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว)**

คือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวใด ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการขายผลิตภัณฑ์และ/หรือให้บริการ และเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ข้อมูลการกระทำความผิดอาญา และ ข้อมูลชีวมิติ (biometrics) ของลูกค้า

แหล่งที่มาของข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลของลูกค้ามาจากหลายแหล่งดังนี้

- **ข้อมูลที่ลูกค้าให้แก่บริษัทฯ**

เช่น ข้อมูลที่ลูกค้าส่งมาสู่บริษัทฯ ข้อมูลที่ลูกค้ากรอกลงบนเว็บไซต์ เอกสาร แบบฟอร์ม ใบสั่งซื้อ หรือเอกสารหรือแบบฟอร์มอื่นๆ ของบริษัทฯ

- **ข้อมูลที่บริษัทฯ สร้างขึ้นเกี่ยวกับตัวลูกค้า**

ซึ่งรวมถึงข้อมูลการขายและการตลาด เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ลูกค้าได้รับ และที่ลูกค้าเลือก ข้อมูลภาพเคลื่อนไหวหรือข้อมูลเสียง เช่น ข้อมูลบันทึกภาพหรือเสียงระหว่างลูกค้ากับพนักงานของบริษัทฯ ในขณะที่ให้บริการ และข้อมูลกล้องวงจรปิด เป็นต้น

หากลูกค้าไม่ให้ข้อมูลหรือไม่ให้ความยินยอมต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่บริษัทฯ แจ้งแก่ลูกค้าว่าจำเป็น บริษัทฯ อาจจะไม่สามารถขายผลิตภัณฑ์หรือให้บริการที่ลูกค้าต้องการได้ หรือไม่ สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่บริษัทฯ มีต่อลูกค้า หรือไม่ สามารถเข้าทำสัญญากับลูกค้า หรือไม่ สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ ได้ ซึ่งอาจส่งผลให้ผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการของบริษัทฯ มีข้อจำกัด ถูกระงับ ถูกยกเลิก หรือถูกต้องห้าม แล้วแต่กรณี

หากลูกค้าเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าของบุคคลใดให้แก่บริษัทฯ หรือลูกค้าได้ทำการร้องขอให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลที่สาม ลูกค้ายืนยันกับบริษัทฯ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเข้าใจถึงเงื่อนไขในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยบริษัทฯ และลูกค้ายืนยันว่าลูกค้ามีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นธรรมและถูกต้องตามกฎหมายและเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น (“ฐานการประมวลผล”)

ฐานการประมวลผลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการบังคับใช้ มีอยู่หลายฐานขึ้นอยู่กับพฤติการณ์ และวัตถุประสงค์ของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูล และประเภทของข้อมูลที่จะนำไปประมวลผล

บริษัทฯ จะอ้างฐานการประมวลผลฐานใดฐานหนึ่งดังต่อไปนี้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า:

- เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่บริษัทฯ มีต่อลูกค้าหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของลูกค้าก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับลูกค้า
- เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทฯ
- เมื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเป็นไปเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ และ
- เมื่อลูกค้าให้ความยินยอมกับบริษัทฯ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัท อินท์โนด จำกัด

ที่อยู่: 50 ชั้น 9 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ 60 พรรษา

คณะวิทยาศาสตร์ ถนนงามวงศ์วาน

แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร: 084-510-9530 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0105565155257

INTNODE

ในกรณีที่เป็นการขอข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากฐานการประมวลผลที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้ว บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่นๆ ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

กิจกรรมการประมวลผลบางกิจกรรมอาจอาศัยฐานการประมวลผลมากกว่าหนึ่งฐาน ในกรณีเช่นนี้ บริษัทฯ อาจจะใช้ฐานการประมวลผลฐานใดฐานหนึ่งเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

วัตถุประสงค์สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ารวมถึงฐานการประมวลผลเป็นไปดังนี้

1. การขายผลิตภัณฑ์และ/หรือให้บริการ

- เพื่อยืนยันและพิสูจน์ตัวตนของลูกค้า
- เพื่อให้บริการและ/หรือขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ แก่ลูกค้า
- เพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าหรือธุรกิจของลูกค้า
- เพื่อดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้า
- เพื่อการตามหนี้ที่ค้างชำระต่อบริษัทฯ (หากมี)
- เพื่อเป็นการศึกษาว่าลูกค้ามีการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทฯหรือขององค์กรอื่น ๆ อย่างไร
- เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนถึงสิทธิประโยชน์ที่ลูกค้าพึงได้รับ
- เพื่อเป็นการสื่อสารกับลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ
- เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่บริษัทฯ มีต่อลูกค้าหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของลูกค้าก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับลูกค้า
- เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ

ฐานการประมวล

- เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่บริษัทฯ มีต่อลูกค้าหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของลูกค้าก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับลูกค้า
- เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ

2. การให้บริการช่วยเหลือลูกค้า

- เพื่อตอบกลับหรือจัดการต่อคำร้องขอต่างๆ ของลูกค้า
- เพื่อบริหารค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือดอกเบี้ยชำระของลูกค้า (หากมี) และ
- เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและการทำงานของเว็บไซต์ของบริษัทฯ (เว็บไซต์ลูกค้า)

ฐานการประมวล

- เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่บริษัทฯ มีต่อลูกค้าหรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของลูกค้าก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับลูกค้า
- เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ

3. กิจกรรมการตลาด

- เพื่อทำการตลาดแบบเจาะจงกลุ่มลูกค้า
- เพื่อนำเสนอข้อความทางการตลาดที่บริษัทฯ ได้วิเคราะห์ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า
- เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทฯ และ/หรือกลุ่มบริษัทฯ ในเครือ และ/หรือพันธมิตรของบริษัทฯ ที่ลูกค้าอาจสนใจแก่ลูกค้า
- เพื่อให้ผู้ให้บริการโซเชียลมีเดียสามารถส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทฯ ที่ลูกค้าอาจสนใจแก่ลูกค้า
- เพื่อใช้คุกกี้ขององค์กรภายนอกในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่ลูกค้าอาจสนใจ

บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด

ที่อยู่: 50 ชั้น 9 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ 60 พรรษา

คณะวิทยาศาสตร์ ถนนงามวงศ์วาน

แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร: 084-510-9530 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0105565155257

INTNODE

- f. เพื่อสื่อสารกับลูกค้าผ่านทางต่าง ๆ (รวมไปถึงทาง อีเมล โทรศัพท์ ข้อความ สื่อโซเชียล ไปรษณีย์ หรือ ต่อหน้า) และ
 - g. เพื่อจัดเก็บรักษาและอัปเดตข้อมูลติดต่อของลูกค้าในกรณีที่สมควร
- ฐานการประมวล
- a. เมื่อลูกค้าให้ความยินยอมกับบริษัทฯ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
 - b. เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ
- 4. การพัฒนาธุรกิจ**
- a. เพื่อทำความเข้าใจและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าและเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพทางธุรกิจของบริษัทฯ
 - b. เพื่อทดสอบ ทำการวิจัย วิเคราะห์ และพัฒนา รูปแบบการใช้งาน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ใหม่
 - c. เพื่อวางแผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน
 - d. เพื่อจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า (หากมี)
 - e. เพื่อทำรายงานสถิติ หรือการวิจัยทางการตลาด
 - f. เพื่อทำรายงานและทำการตรวจสอบภายใน และ
 - g. เพื่อทำแบบสำรวจหรือรับฟังความเห็นของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของบริษัทฯ
- ฐานการประมวล
- a. เมื่อเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือหน้าที่ที่บริษัทฯ มีต่อลูกค้าหรือเพื่อดำเนินการตาม คำขอของลูกค้าก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับลูกค้า
 - b. เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ
- 5. การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ**
- a. เพื่อยืนยันและพิสูจน์ตัวตนของลูกค้า
 - b. เพื่อป้องกันการทุจริต การฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
 - c. เพื่อยื่นรายงานตามกฎหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ
 - d. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ฐานการประมวล
- a. เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทฯ
- 6. การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัย**
- a. เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทฯ
- ฐานการประมวล
- a. เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ
 - b. เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทฯ
- 7. การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ**
- a. เพื่อดำเนินการประมวลผลข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในตารางนี้
- ฐานการประมวล
- a. ฐานการประมวลผลเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของลูกค้าให้แก่บุคคลภายนอก หรือหน่วยงานกำกับดูแล เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต เช่น ในกรณีที่ทางบริษัทฯ หรือบุคคล ภายนอก หรือหน่วยงานกำกับดูแล:

บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด

ที่อยู่: 50 ชั้น 9 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ 60 พรรษา

คณะวิทยาศาสตร์ ถนนงามวงศ์วาน

แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร: 084-510-9530 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0105565155257

INTNODE

- จำเป็นจะต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเพื่อจะให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าร้องขอ (เช่น เพื่อการดำเนินการชำระเงิน)
- มีหน้าที่ต่อสาธารณะหรือหน้าที่ทางกฎหมายที่ต้องปฏิบัติตาม (เช่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบหา และป้องกันการทุจริต การฟอกเงิน หรือการหนีภาษี)
- จำเป็นที่จะต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำรายงานตามกฎหมาย การดำเนินคดีหรือการก่อตั้งหรือยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องและผลประโยชน์ตามกฎหมายของบริษัทฯ หรือของบุคคลภายนอก
- มีเหตุผลทางธุรกิจอันชอบธรรมในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว (เช่น การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจ การยืนยันตัวตน หรือการทำให้บริษัทฯ อันสามารถให้บริการลูกค้าตามที่ลูกค้าร้องขอ หรือสามารถวิเคราะห์ความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการสำหรับลูกค้า)
- มีความจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของลูกค้า และ/หรือ
- ได้มีการขออนุญาตจากลูกค้าหรือจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของลูกค้าเพื่อที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและลูกค้าหรือบุคคลดังกล่าวได้ให้ความยินยอมด้วยแล้ว

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว หรือข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง นอกจากฐานการประมวลผลที่ได้กล่าวมาแล้ว บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามข้อกำหนดอื่นๆ ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

การเปิดเผยข้อมูลในบางกรณีอาจต้องอาศัยฐานการประมวลผลมากกว่าหนึ่งฐาน ในกรณีดังนี้ ทางบริษัทฯ อาจใช้ฐานการประมวลผลที่ระบุไว้ฐานใดก็ได้ในการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้อื่นซึ่งรวมถึง

- ผู้รับจ้าง ตัวแทน หรือผู้ให้บริการซึ่งให้บริการหรือทำงานให้กับบริษัทฯ
- ผู้ให้บริการคลาวด์
- หน่วยงานภาครัฐ ศาล หน่วยงานระงับข้อพิพาท หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานป้องกันการฉ้อโกง หน่วยงานด้านภาษีและผู้ตรวจสอบ และ
- บุคคลอื่นที่บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้ตามคำสั่งของลูกค้า

ในบางกรณีผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ได้มีการระบุไว้ข้างต้นอาจอยู่นอกประเทศไทย บริษัทฯ จะดำเนินการให้แน่ใจว่าการส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศจะเป็นไปตามหลักการที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ทั้งนี้ อาจมีบางกรณีที่บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปยังบุคคลภายนอก เช่น ข้อมูล advertising identifier เพื่อให้สามารถจัดทำโฆษณาเจาะจงกลุ่มเป้าหมายได้

บริษัทฯ จะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่อธิบายไว้ หากบริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลอื่นเพิ่มเติมซึ่งไม่ได้อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบและ/หรือขอความยินยอมจากลูกค้าก่อน เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอาจถูกส่งหรือโอนเพื่อการประมวลผลในประเทศอื่นที่บริษัทฯ ในเครือหรือผู้ให้บริการของบริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจอยู่หรือจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ บริษัทฯ จะดำเนินการทุกขั้นตอนที่จำเป็น

บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด

ที่อยู่: 50 ชั้น 9 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ 60 พรรษา

คณะวิทยาศาสตร์ ถนนงามวงศ์วาน

แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร: 084-510-9530 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0105565155257

INTNODE

ตามสมควรเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าได้รับการเก็บดูแลอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้รวมถึงข้อกำหนดต่างๆ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในบางกรณี อาจรวมไปถึงการเข้าทำสัญญามาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (หรือมาตรการที่มีผลเทียบเท่า) กับคู่สัญญาที่อยู่นอกประเทศไทยด้วย

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลของลูกค้าไว้ที่มีความมั่นคงปลอดภัยเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมตามที่ระบุข้างต้น และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ อาจเก็บข้อมูลของลูกค้าเป็นระยะเวลาสูงสุด 10 ปีหลังจากที่ลูกค้าเลิกเป็นลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อพิพาททางสัญญาใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นสามารถจัดการได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ด้วยเหตุผลทางกฎหมาย กฎระเบียบ หรือเหตุผลทางเทคนิค บริษัทฯ อาจเก็บข้อมูลของลูกค้าไว้นานกว่า 10 ปี หากบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้แล้ว บริษัทฯ จะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนลูกค้าได้

สิทธิของลูกค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ข้อกำหนดและข้อยกเว้นของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ลูกค้ามีสิทธิดังต่อไปนี้:

- **สิทธิในการถอนความยินยอม**

ลูกค้าสามารถถอนความยินยอมที่ลูกค้าได้ให้ไว้กับบริษัทฯ การถอนความยินยอมของลูกค้าจะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่มีอยู่ก่อนที่การถอนความยินยอมของลูกค้าจะมีผลบังคับ

ในกรณีที่ความยินยอมจากลูกค้าไม่ใช่เงื่อนไขบังคับ การถอนความยินยอมดังกล่าวอาจทำให้บริษัทฯ มีข้อจำกัดในการมอบสิทธิประโยชน์หรือประสบการณ์การใช้บริการอย่างเต็มรูปแบบของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ลูกค้าได้รับ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน

ในกรณีที่ความยินยอมจากลูกค้าเป็นเงื่อนไขบังคับ การถอนความยินยอมดังกล่าวอาจทำให้บริการของบริษัทฯ มีข้อจำกัด ถูกระงับ ยกเลิก หรือต้องห้ามภายใต้กฎหมาย ทั้งนี้ตามแต่กรณี

ไม่ว่าจะในกรณีใดก็ตาม บริษัทฯ จะไม่รับความรับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นและขอสงวนสิทธิตามกฎหมายของบริษัทฯ ไว้อย่างชัดเจนทุกประการในกรณีที่การถอนความยินยอมของลูกค้านำไปสู่การจำกัด ถูกระงับ ยกเลิก หรือต้องห้ามภายใต้กฎหมาย

- **สิทธิในการเข้าถึง**

ลูกค้ามีสิทธิในการได้รับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และมีสิทธิในการตรวจสอบว่าบริษัทฯ ได้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่

- **สิทธิในการแก้ไข**

ลูกค้ามีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าซึ่งบริษัทฯ เก็บรวบรวมไว้โดยไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้อง

- **สิทธิในการลบ**

ลูกค้าสามารถขอให้บริษัทฯ ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าได้ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันใดที่บริษัทฯ จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอีกต่อไป นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีสิทธิที่จะขอให้บริษัทฯ ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าได้ใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (โปรดอ่านด้านล่าง)

- **สิทธิคัดค้าน**

ลูกค้าสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าในกรณีที่บริษัทฯ อาศัยฐานการประมวล

บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด

ที่อยู่: 50 ชั้น 9 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ 60 พรรษา

คณะวิทยาศาสตร์ ถนนงามวงศ์วาน

แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร: 084-510-9530 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0105565155257

INTNODE

ผลเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ หรือของบุคคลภายนอกหากมีกรณีที่ทำให้ลูกค้ามีสิทธิคัดค้าน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ นอกจากนี้ ลูกค้ายังมีสิทธิในการคัดค้าน ไม่ให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง

- **สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล**

ลูกค้ามีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เช่น ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์ ให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าซึ่งบริษัทฯ กำลังดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องอยู่

- **สิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูล**

ลูกค้ามีสิทธิขอให้มีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปยังบุคคลหรือองค์กรอื่น

- **สิทธิในการร้องเรียน**

ลูกค้าสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลที่มีเขตอำนาจได้หากลูกค้าเชื่อว่าบริษัทฯ ไม่ได้ปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

กรณีลูกค้าต้องการใช้สิทธิ โปรดทราบว่าบริษัทฯ จะขอให้ลูกค้าแสดงหลักฐานยืนยันตัวตนของลูกค้าต่อบริษัทฯ ก่อน ที่บริษัทฯ จะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของลูกค้า บริษัทฯ จะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิดังกล่าวของลูกค้าโดยไม่ ชักช้าและจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าหากบริษัทฯ ต้องการเวลาเพิ่มในการดำเนินการดังกล่าว

โปรดทราบว่าสิทธิของเจ้าของข้อมูลดังกล่าวไม่ใช่สิทธิเด็ดขาดเนื่องจากเป็นสิทธิที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์อัน ชอบธรรมของทางบริษัทฯ และข้อกำหนดของกฎหมายด้วย

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้า ดังนั้นบริษัทฯ จึงมุ่งเน้นที่จะรับรองความปลอดภัยของ ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า บริษัทฯ มีการตรวจสอบและใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้าน ความพร้อมและเหมาะสมเชิงอุปกรณ์ เชิงเทคนิค และเชิงองค์กร ในมาตรการรักษาความปลอดภัยเมื่อประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

นอกจากนี้ บุคลากรของบริษัทฯ ยังได้รับการอบรมเพื่อให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัยและด้วยความ เคารพความเป็นส่วนตัวของลูกค้า โดยหากไม่ปฏิบัติตาม บริษัทฯ จะทำการลงโทษทางวินัย

คุกกี้

บริษัทฯ ใช้คุกกี้ในบางเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้เว็บไซต์ของ บริษัทฯ (ตัวอย่าง ได้แก่ การตั้งค่าของผู้ใช้และการบันทึกข้อมูลเซสชัน)

คุกกี้ คือ ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เว็บไซต์จะส่งไปยังเบราว์เซอร์ของลูกค้าเพื่อเก็บข้อมูลบางประเภทไว้ใน อุปกรณ์ของลูกค้า

บริษัทฯ ใช้คุกกี้หลายประเภทเพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันไป ลูกค้าสามารถปรับการตั้งค่าในเบราว์เซอร์ของลูกค้าหรือภายในอุปกรณ์สารสนเทศของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้รับแจ้งเมื่อลูกค้าได้รับคุกกี้ในระบบ อีกทั้งลูกค้ายังสามารถปิดการใช้งานคุกกี้ได้ตลอดเวลาโดยเปลี่ยนการตั้งค่าในเบราว์เซอร์ของลูกค้าซึ่งลูกค้ายังสามารถทำได้ ผ่านอุปกรณ์สารสนเทศของลูกค้าด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตาม โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าของลูกค้า ลูกค้าอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันบางอย่างหรือเข้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้บางส่วน

การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว และหน้าที่ของลูกค้าในการแจ้งการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อินท์โนด จำกัด

ที่อยู่: 50 ชั้น 9 อาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ 60 พรรษา

คณะวิทยาศาสตร์ ถนนงามวงศ์วาน

แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร: 084-510-9530 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0105565155257

INTNODE

ลูกค้าสามารถขอรับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับก่อนหน้าได้โดยการติดต่อบริษัทฯ โดยบริษัทฯ อาจปรับปรุงเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงการให้บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยการลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปรับปรุงใหม่ผ่านทางช่องทางสื่อสารของบริษัทฯ

โปรดแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (หากมี) ตลอดระยะเวลาที่คงความสัมพันธ์กับบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน